

An die Erziehungsberechtigten der Schülerinnen und Schüler  
des Kippenberg-Gymnasiums

**Freie Hansestadt Bremen -  
Die Senatorin für Kinder und Bildung**  
Rembertiring 8-12  
28195 Bremen

Kontaktdaten für MensaMax:  
Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 23  
E-Mail: bremen@mensamax.de

## Software für die Abrechnung des Mittagessens in der Schule

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigten,

an Ihrer Schule wird für die Abrechnung des Mittagessens das Software-System MensaMax eingesetzt. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details mitteilen.

### Was ist MensaMax und wofür wird es benutzt?

MensaMax ist eine webbasierte Anwendung zur Abwicklung aller Prozesse beim Mittagessen. Dem Vorbestellen, Eintragen von Allergien, Bezahlen und hinterher auch Abrechnen. Dies passiert über die Weboberfläche oder in der App.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Die Zugangsdaten haben Sie zusammen mit diesem Schreiben bekommen. Wenn Sie keine Zugangsdaten bekommen, oder diese verloren haben, schreiben Sie uns bitte eine Nachricht und wir senden Ihnen diese zu.

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Seite zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://MensaSKB.de>

Beim ersten Login müssen Sie das Passwort ändern und die Erklärung zum Datenschutz bestätigen.

Hier können Sie dann auch weitere wichtige Informationen wie Ihre Adresse oder Allergien hinterlegen. Dies ist jedoch nicht Pflicht.

### Essensbestellung

Es werden regelmäßig zwei Menüs (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Das Menü kostet für Schüler:innen 4,92 Euro.

Es ist nicht notwendig das Essen vorzubestellen. Damit der Caterer die Essensmenge aber besser planen kann und weniger weggeworfen wird, kann man dies in MensaMax aber tun. Klicken Sie am gewünschten Tag auf das ausgesuchte Menü und das Essen ist für Ihr Kind vorbestellt.

Wichtig: Das MensaMax Konto wird bereits bei der Vorbestellung belastet, so dass schon zur Bestellung genügend Geld auf dem Konto sein muss.

Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Hierzu klicken Sie noch einmal auf das Feld mit dem ausgewählten Menü, damit dieses wieder abgewählt wird. Später eingehende Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden. Nicht abgemeldete Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

### Essensausgabe

Das Essen wird in der Mensa geholt und mit einem Chip bezahlt. Der Chip ist mit dem MensaMax-Konto verbunden und muss vorher mit Guthaben aufgeladen werden.

Damit es schneller geht, sollte man den Chip immer dabei haben. Sollte man ihn aber mal vergessen haben, muss man deshalb nicht hungern. An der Essensausgabe kann dann manuell ermittelt werden, ob ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist.

## Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 9,00 Euro und wird Ihnen mit der Post zugesandt.

Gehen Sie hierzu in MensaMax auf **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION** und klicken Sie auf den Button **BESTELLUNG**. Bitte achten Sie darauf, dass unter **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE** Ihre Adressangaben richtig und vollständig angegeben sind, damit der Chip auch wirklich ankommt. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet. Achten Sie darauf, dass das Mensakonto bereits zur Chipbestellung ein ausreichendes Guthaben aufweist (s. dazu nächster Punkt).

Sofern Sie einen Bremen-Pass für Ihr Kind besitzen, und dieser in MensaMax bereits erfasst ist, erhalten Sie den Chip kostenlos.

## Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, so dass das Essensgeld zum Monatsbeginn eingezahlt werden muss. Es gibt zwei Optionen zur Bezahlung.

### 1. Überweisung / Dauerauftrag

Die Überweisungsdaten haben Sie schon zusammen mit den Login Daten bekommen. Wichtig ist, dass dieses Konto nur für das Essensgeld benutzt wird. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke,

Empfänger:	<b>Senatorin für Kinder und Bildung</b>
IBAN:	<b>DE33 2905 0101 0083 8293 66</b>
Verwendungszweck:	<b>Nutzername Ihres Kindes</b>

Damit das Geld automatisch zugeordnet wird, geben Sie bitte den Nutzernamen Ihres Kindes als Verwendungszweck an. Sollte es doch einmal nicht funktioniert haben, schreiben Sie bitte eine Nachricht an [bremen@mensamax.de](mailto:bremen@mensamax.de)

Wenn Sie Ihre Emailadresse hinterlegt haben, schickt MensaMax Ihnen eine Nachricht, wenn weniger als 10 Euro Guthaben vorhanden sind, damit Sie rechtzeitig neues Geld aufladen können.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### 2. Lastschrift über MensaMax-Konto

Bei MensaMax kann auch ein SEPA Lastschriftmandat eingerichtet werden. Dann wird das Essensgeld jeden Monat automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Um das SEPA Verfahren zu nutzen gehen Sie bitte folgende Schritte:

Loggen Sie sich bei MensaMax ein. Unter **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN** tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN** und stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL** angegeben haben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Mit der ersten Lastschrift werden 50 Euro abgebucht. Das ist der Sollkontostand. Künftig wird dann immer der Betrag abgebucht, der die 50 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN** können Sie den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

**Achtung: Nicht eingelöste Lastschriften führen automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.**

## Kioskwaren

Auch am Kiosk kann mit dem Chip bezahlt werden. Barzahlung ist aber weiterhin möglich. Die Bezahlung am Kiosk ist nicht Teil des kostenlosen Mittagessens im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets.

## Auszahlung von Guthaben und Konto löschen

Wenn Sie zu viel Geld auf das Konto eingezahlt haben oder das Konto gelöscht werden soll, schreiben Sie bitte eine Nachricht an [bremen@mensamax.de](mailto:bremen@mensamax.de). Dort wird dann alles in die Wege geleitet, damit Sie Ihr Geld wieder ausgezahlt bekommen und das Konto geschlossen wird.

## MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Die Web-Oberfläche bietet jedoch mehr Funktionen.

*Die erste Anmeldung bei MensaMax ist nicht über die App möglich, sondern muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.*

Google Play



App Store



## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sollte Ihr Kind Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, so ist das Mittagessen kostenlos. Damit eine Teilnahme am kostenlosen Essen möglich ist, muss der aktuelle BremenPass wie gewohnt im Sekretariat vorgelegt werden. Sollten die Daten einmal nicht richtig hinterlegt sein, so schreiben Sie bitte eine kurze Nachricht an unser E-Mailpostfach [bremen@mensamax.de](mailto:bremen@mensamax.de). Wir kümmern uns dann schnellstmöglich um die Anpassung.

## Hilfe bei Fragen und Problemen

Der Support erfolgt direkt durch MensaMax.

Wann:

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Wie:

Tel. 0 72 31 / 9 68 24 23

E-Mail: [bremen@mensamax.de](mailto:bremen@mensamax.de)

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bzw. Schulnummer bereithalten.

Mit freundlichen Grüßen

Die Senatorin für Kinder und Bildung