

## Ablaufbeschreibung MensaMax:

Die Abwicklung und Abrechnung der Schulessen wird mit der Hilfe von MensaMax durchgeführt. Es ist ein internetbasiertes Datenbanksystem zur Abrechnung von Schulessen. Aber wie funktioniert das genau?

### Registrierung:

1. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten und die Kontoverbindung von der Senatorin für Kinder und Bildung. Sollten Sie noch keine Zugangsdaten erhalten haben, schreiben Sie bitte eine kurze Nachricht an [mensavergabe@bildung.bremen.de](mailto:mensavergabe@bildung.bremen.de) und geben dabei die folgenden Daten an:
  - a. Name des Kindes
  - b. Geburtsdatum
  - c. Besuchte Schule

Ihnen werden die entsprechenden Daten dann zugesandt.

2. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten erhalten haben, geben Sie diese Adresse in ihrem Browser ein: <https://MensaSKB.de>
3. Sie Sehen dann die folgende Maske:



The image shows a login interface for MensaMax. At the top center is the MensaMax logo, which consists of the text 'MensaMax' in a sans-serif font, with a yellow swoosh underline. Below the logo are four input fields arranged vertically. The first field is labeled 'Projekt' and has a small icon of a document with a list on its right side. The second field is labeled 'Einrichtung'. The third field is labeled 'Benutzername'. The fourth field is labeled 'Passwort' and has a small icon of a keyhole on its right side. Below the password field is a button labeled 'Login'. At the bottom of the form area, there are three links: 'Passwort vergessen?', 'Neues Kundenkonto anlegen', and 'Impressum'.

4. Hier geben Sie bei Projekt: **HB2349** und bei Einrichtung: **Kippe** ein. Den Benutzernamen und die Zugangsdaten haben Sie bereits erhalten.
5. Bitte benutzen Sie ab jetzt die Schaltfläche „weiter“, statt „Enter“
6. Beim erstmaligen Login werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.
7. Zustimmung zu den Datenschutzerklärungen

8. Eingabe der abgefragten Daten
9. Jetzt ist alles fertig eingerichtet

### **Essenschip:**

- Um das Essen in der Mensa abholen zu können, benötigt Ihr Kind einen Chip.
- Einen Chip erhalten Sie in der Mensa. Dieser wird auch vor Ort Ihrem Nutzerkonto zugewiesen.
- Um einen Chip zu erhalten, müssen Sie zuvor 7,50€ auf das Mensakonto laden. Diese werden bei Registrierung auf den Namen Ihres Kindes direkt abgebucht. Der Chip gehört nun Ihnen.
- Bei Verlust des Chips ist das Geld auf dem Konto nicht gefährdet. Der Chip kann gegen Missbrauch jederzeit gesperrt werden. Ein neuer Chip kann jederzeit erworben werden.
- Sollte der Chip verloren gehen, kann das Mensapersonal den Chip auch wieder sperren. Sollte dies nicht möglich sein, kann auch eine E-Mail mit der Bitte um Sperrung an [mensavergabe@bildung.bremen.de](mailto:mensavergabe@bildung.bremen.de) geschickt werden.

### **Guthaben aufladen:**

- Um Essen bestellen zu können, muss Guthaben auf dem Mensakonto vorhanden sein. Hierzu überweisen Sie bitte den gewünschten Betrag auf das folgende Konto:
  - Empfänger: SKB (Senatorin für Kinder und Bildung)
  - IBAN: DE33 2905 0101 0083 8293 66
  - Verwendungszweck: Nutzernamen Ihres Kindes (immer bestehend aus 4 Buchstaben und 4 Ziffern)
- Wenn von Ihnen eine E-Mailadresse hinterlegt wurde, bekommen Sie eine Nachricht, wenn auf dem Konto weniger als €20,00 vorhanden sind. Sie können dann rechtzeitig wieder neues Guthaben überweisen.
- Wir empfehlen das Einrichten eines Dauerauftrags.
- Sollten Sie den falschen Verwendungszweck angegeben haben, muss Ihre Zahlung manuell zugeordnet werden. Die kann einige Werktage dauern. Bitte achten Sie daher auf die Angabe des Nutzernamens.

### **Bildung- und Teilhabe Pakete (BremenPass)**

- Sollte Ihr Kind Leistungen aus dem Bildung- und Teilhabepaket erhalten, so ist das Mittagessen kostenlos.
- Damit eine Teilnahme am kostenlosen Essen möglich ist, muss der aktuelle BremenPass wie gewohnt im Sekretariat vorgelegt werden.
- Sollten die Daten einmal nicht richtig hinterlegt sein, so schreiben Sie bitte eine kurze Nachricht an unser E-Mailpostfach [mensavergabe@bildung.bremen.de](mailto:mensavergabe@bildung.bremen.de) . Wir kümmern uns dann schnellstmöglich um die Anpassung.

### **Fragen?**

Wenden Sie sich gerne an [mensavergabe@bildung.bremen.de](mailto:mensavergabe@bildung.bremen.de). Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen.

Vielen Dank und Guten Appetit

Ihr Team MensaVergabe