



# Der Elternbeirat des Kippenberg-Gymnasiums

Kippenberg-Gymnasium - 28209 Bremen – Schwachhauser Heerstr. 62-66

## Kommunikationsleitfaden/Beschwerdemanagement

Liebe Eltern und Schüler\*innen des Kippenberg-Gymnasiums!

Eine offene, gute und zuverlässige Kommunikation ist die Basis für einen vertrauensvollen Umgang zwischen Eltern, Schüler\*innen und Schule. Dies ist insbesondere dann wichtig, wenn es mal zu Missverständnissen oder Unstimmigkeiten kommt. Dabei sind klare und einheitliche Kommunikationswege wichtig.

Am Kippenberg-Gymnasium sollten folgende Kommunikationsschritte bzw. Instanzenwege eingehalten werden:

1. Schüler\*innen (SuS) und Eltern wenden sich zuerst direkt an die betroffene Lehrkraft (Kontakt z.B. über Email oder das Kind (Mitteilungsheft)) - eventuell unter Hinzuziehung der Klassenlehrer\*in/Tutor\*in. Geht es nicht um ein bestimmtes Fach, ist ein Gespräch mit der Klassenlehrer\*in zu vereinbaren.
2. Sollte das Problem nicht gelöst werden können, wenden sich die SuS/Eltern an die Vertrauenslehrerin/ den Vertrauenslehrer.
3. Besteht weiter Gesprächsbedarf, weil das Problem noch nicht gelöst werden konnte, können die SuS/Eltern sich dann an die Jahrgangsgleiter\*innen wenden.
4. Haben alle vorgenannten Schritte das betreffende Thema nicht klären können, vereinbaren die SuS/Eltern einen Termin mit der Schulleitung.
5. Sofern der Konflikt trotz aller Bemühungen nicht schulintern gelöst werden konnte, wenden sich die SuS/Eltern in letzter Instanz an die Schulaufsicht.

In der Vorbereitung sowie im Verlauf der jeweiligen Gespräche **ist es wichtig, immer zu dokumentieren, was in welchem Zusammenhang mit wem vorgefallen ist, bzw. was, wann, wie mit wem besprochen wurde.** Ziel der Gespräche sollte immer eine Einigung sein, die schriftlich niedergelegt und den Beteiligten zur Verfügung gestellt wird.

Die Elternsprecher\*innen der jeweiligen Klassen stehen dabei zur Unterstützung zur Verfügung und können, je nach Situation, zu Gesprächen hinzugezogen werden.

Auch die Schulelternsprecher\*in stehen selbstverständlich für Fragen gern zur Verfügung.

Für den Elternbeirat  
Die Schulelternsprecher\*in

Stand: Januar 2020